

## 【菁英行動網】代號、密碼補發方式說明

當您忘記『菁英行動網』的代號、密碼或輸入三次錯誤導致帳號被鎖住時，可透過以下方式

擇一進行補發：

一、以發送簡訊方式補發，操作流程如下：

1. 業務同仁本人親自致電 0800-517888 申請補發。
2. 電話服務中心客服人員確認致電者身份資料及行動電話號碼。
3. 若行動電話號碼與登錄於公司的資料相符，即可立即採行簡訊補發，不再另行列印紙本密碼函；倘若行動電話號碼與登錄於公司的資料不相符，則維持紙本密碼函補發。

二、『hiBox電子郵件系統』用戶可直接於線上進行補發（需 1 個小時作業時間）

1. 登入 hibox 的網頁信箱：<https://clicagt.hibox.hinet.net/uwc/auth>
2. 點選下圖畫面右上方的『菁英行動網密碼補發』（黃框處）
3. 約 1 小時後即可於 hibox 收到新的密碼（綠框處）



備註：業務同仁變更基本資料(含行動電話)：

1. 業務同仁若同時具有本公司保戶身份，除以保戶身份填寫「契約內容變更申請書」變更基本資料外；另請填寫「業務人員個人資料權利行使申請書」申請變更。
2. 業務同仁若不具有本公司保戶身份，請填寫「業務人員個人資料權利行使申請書」申請變更。
3. 「業務人員個人資料權利行使申請書」表單下載路徑為：菁英行動網/表單&軟體/人事相關表單下載。